|  |
| --- |
| http://zakonst.rada.gov.ua/images/gerb.gif |
| КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ  ПОСТАНОВА |
| від 26 квітня 2003 р. № 616  Київ |

Про затвердження Порядку розгляду заяв та повідомлень про вчинення насильства в сім'ї або реальну його загрозу

{Із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ   
[№ 1572 від 17.11.2004](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1572-2004-%D0%BF)   
[№ 1757 від 25.12.2004](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1757-2004-%D0%BF)   
[№ 305 від 20.04.2005](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/305-2005-%D0%BF)   
[№ 1134 від 19.09.2007](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1134-2007-%D0%BF)   
[№ 617 від 11.07.2012](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/617-2012-%D0%BF/paran2#n2)   
[№ 551 від 05.08.2015](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/551-2015-%D0%BF/paran21#n21)   
[№ 437 від 13.07.2016](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/437-2016-%D0%BF/paran68#n68)}

Відповідно до статті 4 [Закону України "Про попередження насильства в сім'ї"](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2789-14) Кабінет Міністрів України постановляє:

Затвердити [Порядок розгляду заяв та повідомлень про вчинення насильства в сім'ї або реальну його загрозу](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/616-2003-%D0%BF#n9), що додається.

|  |  |
| --- | --- |
| Прем'єр-міністр України | В.ЯНУКОВИЧ |
| Інд. 28 |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ЗАТВЕРДЖЕНО  постановою Кабінету Міністрів України  від 26 квітня 2003 р. № 616 |

ПОРЯДОК   
розгляду заяв та повідомлень про вчинення насильства в сім'ї або реальну його загрозу

{У тексті Порядку слово "Держкомсім'ямолодь" в усіх відмінках замінено словом "Мінсім'ядітимолодь" у відповідному відмінку згідно з Постановою КМ [№ 1572 від 17.11.2004](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1572-2004-%D0%BF)}

{У тексті Порядку слово "Мінсім'ядітимолодь" в усіх відмінках замінено словом "Мінмолодьспорт" у відповідному відмінку згідно з Постановою КМ [№ 305 від 20.04.2005](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/305-2005-%D0%BF)}

{У тексті Порядку та додатка до нього слово "неповнолітніх" замінено словом "дітей" згідно з Постановою КМ [№ 1134 від 19.09.2007](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1134-2007-%D0%BF)}

{У тексті Порядку слова “управління або відділ у справах сім’ї та молоді” в усіх відмінках замінено словами “структурний підрозділ, відповідальний за реалізацію державної політики щодо запобігання насильству в сім’ї,” у відповідному відмінку згідно з Постановою КМ [№ 617 від 11.07.2012](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/617-2012-%D0%BF/paran14#n14)}

{У тексті Порядку слова “внутрішніх справ” замінено словами “Національної поліції” згідно з Постановою КМ [№ 437 від 13.07.2016](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/437-2016-%D0%BF/paran68#n68)}

1. Цей Порядок визначає механізм прийняття, обліку і розгляду заяв та повідомлень про вчинення насильства в сім'ї або реальну його загрозу (далі - заява).

2. Прийняття, облік і розгляд заяв здійснюється за місцем проживання постраждалого від насильства в сім'ї або члена сім'ї, стосовно якого існує реальна загроза вчинення насильства, Мінсоцполітики, структурним підрозділом, відповідальним за реалізацію державної політики щодо запобігання насильству в сім’ї, відповідної місцевої держадміністрації, відповідним підрозділом органу Національної поліції (далі - органи).

{Пункт 2 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ [№ 617 від 11.07.2012](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/617-2012-%D0%BF/paran9#n9)}

3. Усна заява викладається заявником і записується посадовою особою відповідного органу, а письмова - надсилається поштою або подається особисто, або передається через іншу особу.

4. У заяві зазначається прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання постраждалого від насильства в сім'ї або члена сім'ї, стосовно якого існує реальна загроза вчинення насильства, а також міститься інформація про те, ким вчинено насильство в сім'ї, час і місце його вчинення, умисні дії фізичного, сексуального, психологічного чи економічного спрямування, інші обставини вчинення насильства в сім'ї або реальної загрози його вчинення.

5. Заява одразу після надходження до Мінсоцполітики, структурного підрозділу, відповідального за реалізацію державної політики щодо запобігання насильству в сім’ї, відповідної місцевої держадміністрації реєструється в журналі обліку заяв про вчинення насильства в сім'ї, а до відповідного підрозділу органу Національної поліції - у книзі обліку заяв про злочини та пригоди.

{Пункт 5 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ [№ 617 від 11.07.2012](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/617-2012-%D0%BF/paran10#n10)}

6. Відмова у прийнятті та розгляді заяви не допускається.

7. Органи розглядають заяву не більше ніж протягом трьох днів. Якщо виникає потреба у перевірці викладених у заяві фактів та з'ясуванні додаткових обставин, заява розглядається не більше ніж протягом семи календарних днів.

У разі коли заява стосується неповнолітнього чи недієздатного члена сім'ї, відповідна інформація подається службі у справах дітей та органу опіки і піклування.

8. Відповідний підрозділ органу Національної поліції інформує протягом трьох днів про отримання заяви структурний підрозділ, відповідальний за реалізацію державної політики щодо запобігання насильству в сім’ї, відповідної місцевої держадміністрації.

{Пункт 8 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ [№ 617 від 11.07.2012](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/617-2012-%D0%BF/paran11#n11)}

9. Про отримання заяви, в якій міститься повідомлення про існування загрози життю і здоров'ю особи, негайно інформується відповідний орган Національної поліції (за спеціальною телефонною лінією 102) для вжиття заходів до припинення насильства або дій членів сім'ї, спрямованих на виконання реальної загрози його вчинення.

{Пункт 9 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ [№ 617 від 11.07.2012](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/617-2012-%D0%BF/paran12#n12)}

10. Під час розгляду заяви здійснюється відвідання постраждалого від насильства в сім'ї або особи, стосовно якої існує реальна загроза вчинення насильства, за місцем проживання представниками відповідного підрозділу органу Національної поліції, структурного підрозділу, відповідального за реалізацію державної політики щодо запобігання насильству в сім’ї, центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді відповідної місцевої держадміністрації, а у разі отримання зазначеної інформації стосовно неповнолітнього - із залученням представників органу опіки та піклування і служби у справах дітей.

{Пункт 10 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ [№ 1757 від 25.12.2004](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1757-2004-%D0%BF), [№ 617 від 11.07.2012](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/617-2012-%D0%BF/paran13#n13), [№ 551 від 05.08.2015](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/551-2015-%D0%BF/paran21#n21)}

11. Структурний підрозділ, відповідальний за реалізацію державної політики щодо запобігання насильству в сім’ї, відповідної місцевої держадміністрації організовує надання постраждалим від насильства в сім'ї та членам сім'ї, стосовно яких існує реальна його загроза, психологічних, юридичних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, інформаційних та інших послуг, якими вони можуть скористатися через мережу центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та їх спеціалізованих служб, а у разі потреби направляють їх до спеціалізованих установ для постраждалих від насильства в сім'ї (кризові центри, притулки, центри медико-соціальної реабілітації).

{Пункт 11 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ [№ 1757 від 25.12.2004](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1757-2004-%D0%BF)}

12. Відомості про особисте життя та інша інформація, що міститься у заяві, не підлягають розголошенню.